

Dameware Mini Remote Control/Dameware Remote Support/Dameware Remote Everywhere

Функционал/характеристика	Dameware Mini Remote Control	Dameware Remote Support	Dameware Remote Everywhere
ОБЩЕЕ			
Вариант развертывания	Локальное решение	Локальное решение	Облачное решение
Тип лицензии	Бессрочная + годовая поддержка	Бессрочная + годовая поддержка	Годовая подписка
Конечные агенты на лицензию	Без ограничений	Без ограничений	500
Зарегистрированные технические специалисты по каждой лицензии	1	1	Без ограничений
Доступ в один клик	*	*	*
Поддержка нескольких платформ (Windows, Mac, Linux)	*	*	*
Мобильное приложение		*	*
Посещаемая поддержка	*	*	*
Автоматическая поддержка		*	*
Поддержка нескольких языков	*	*	*
Индивидуальный брендинг		*	*
Возможность оказывать поддержку Android и iOS устройствам			*
Запуск на нескольких платформах (Windows, Mac, Linux)			*
Массовое развертывание агента на устройствах		*	*
Интеграция с ПО Help Desk		*	*
БЕЗОПАСНОСТЬ			
Поддержка готовности GDPR (Общий регламент защиты персональных данных)	Не применимо	Не применимо	*
Поддержка соответствия HIPAA	*	*	*
Соответствует криптографическим стандартам FIPS (140-2)	*	*	*
Использует шифрование данных AES 256 и TLS1.2	*	*	*
Многоуровневая аутентификация, двухфакторная аутентификация	*	*	*
Сессии могут быть созданы только авторизованными пользователями	*	*	*
Возможность блокировки ПК	*	*	*
Возможность предотвращения автоматического сна, автоблокировки и бездейственных отсоединений	*	*	*
Удаление буфера обмена в конце каждого сеанса	*	*	*
Контроль времени простоя сеансов	*	*	*
Поддержка смарт-карт	*	*	
УПРАВЛЕНИЕ И ОТЧЕТНОСТЬ			

Секреты хранилищ			*
Дополнительные постсессионные опросы для техников			*
Экспорт истории сеанса в файл .xls	*	*	*
Краткие обзоры			*
Варианты истечения срока действия PIN-кода			*
Визитные карточки			*
Запись видео сессии			*
Возможность поиска и просмотра истории сеансов через отчет			*
Отчеты о технических результатах			*
Базовая система билетирования			*
ОПЫТ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ			
Простое PIN подключение к незарегистрированным устройствам	*	*	*
Кнопка запроса поддержки клавиатуры	*	*	*
Сессионный чат	*	*	*
Предсессионный чат			*
Кнопка запроса поддержки для вашего сайта			*
Возможность отправки сессионных ссылок по электронной почте			*
VoIP звонки			*
Настраиваемые сессионные и постсессионные опросы			*
УПРАВЛЕНИЕ СЕССИЯМИ			
Многосессионная обработка	*	*	*
Сессионные заметки	*	*	*
Полноэкранный режим	*	*	*
Блокировка удаленной клавиатуры и мыши	*	*	*
Лазерная указка	*	*	*
Возможность блокировки ПК	*	*	*
Экранная ссылка на сочетания клавиш	*	*	*
Возможность приостановить сеанс	*	*	*
Возможность пустого экрана	*	*	*
Возможность измены сеанса услуг терминала	*	*	*
Перенаправление порта	*	*	*
Перенаправление DRP			*
Возможность переноса сеансов между техническими специалистами			*
Переключение роли докладчика			*
Запись сессий			*
ИНСТРУМЕНТЫ И ФУНКЦИИ ПОДДЕРЖКИ			
Удаленная печать для Mac или Windows		*	*
Поддержка удаленного монитора 4k+	*	*	*
24-битная поддержка истинного цвета	*	*	*
Динамическая поддержка нескольких мониторов	*	*	*
Автоматическая настройка цвета и качества в зависимости от пропускной способности	*	*	*
Автоматический перевод раскладки клавиатуры	*	*	*
Принудительная перезагрузка и повторное подключение в безопасном режиме, если необходимо	*	*	*

Передача файлов - копирование/вставка или перетаскивание	*	*	*
Система CMD Shell	*	*	*
Отправить CTRL-ALT-DEL	*	*	*
Команды Windows 8 и 10	*	*	*
Возможность предотвращения авто-сна, автоблокировки и отключение бездействия	*	*	*
Успешное завершение сеанса с выбором доступа пользователя	*	*	*
Редактирование реестра		*	*
Доступ к глубокой системной информации (процессам, сети, приложениям и многим другим)		*	*
Журналы событий и обновлений Windows		*	*
Запуск локального пакетного скрипта (сеанс системной оболочки)	*	*	*
Механизм выполнения скриптов (скрипты один-ко-многим)		*	*
Скриптовый движок PowerShell	*	*	*
Загрузка файла конфигурации для мобильных устройств		*	*
Информация о состоянии системы (хранилище, ядро, вызовы и т. д.)			*
Доступ к базовой системной информации (ОС, процессор, оперативная память, сеть, дисковое пространство)		*	*
РЕСУРСЫ ПОДДЕРЖКИ			
Центр обслуживания клиентов и Справочный центр	*	*	*
Инструкция по началу работы	*	*	*
Круглосуточная поддержка в чате	*	*	*
Круглосуточная поддержка по телефону и чату	*	*	*
Руководства в приложении			*